

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВЫДЕЛЕННОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ НА ОСНОВЕ СЕТИ СВЯЗИ «МЕГАФОН»

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
 - 1.1. **Авторизация** - процесс анализа на сервере «МегаФон» введенного Абонентом Идентификатора Абонента, по результатам которого определяется наличие у Абонента права доступа в Личный кабинет и/или к Услуге.
 - 1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных.
 - 1.3. **Аварийная заявка** – обращение Абонента, вызванное неисправностью в работе Услуги.
 - 1.4. **Вредоносное программное обеспечение** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента (иного лица), в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского устройства (иного пользовательского оборудования) информации без согласия Абонента (иного лица), либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского устройства (иного пользовательского оборудования) или Сети связи.
 - 1.5. **Время реакции** - период времени, в течение которого «МегаФон» осуществляет рассмотрение и регистрацию Аварийной заявки.
 - 1.6. **Порт доступа** – точка подключения Абонентского устройства к Сети передачи данных по адресу установки Абонентского устройства.
 - 1.7. **Спам** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту или иному лицу без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
 - 1.8. **Сеть передачи данных** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов сети МегаФона и каналов связи, соединяющие эти узлы.
 - 1.9. **Услуга** – услуги связи по предоставлению Абоненту выделенного доступа в сеть Интернет на основе Сети передачи данных, а также соединений по Сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации.

2. «МегаФон» оказывает Абоненту Услугу, указанную в соответствующем Заказе к настоящей Спецификации, а Абонент принимает и оплачивает эту Услугу согласно условиям, предусмотренным настоящей Спецификацией (Заказом).
3. Единица тарификации Услуги указывается в Тарифном плане. Неполная единица тарификации оплачивается как полная, если иное не установлено в Тарифном плане.
4. «МегаФон» предоставляет Абоненту Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе к настоящей Спецификации.
5. «МегаФон» предоставляет Абоненту возможность доступа к Личному кабинету (порядок предоставления доступа к Личному кабинету, а также условия пользования Личным кабинетом определяется «МегаФон» в соответствующем разделе Услуги на сайте www.megafon.ru). В случае приостановления оказания Услуги Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора или настоящей Спецификации.
6. «МегаФон» вправе проводить, в случае необходимости, плановые и аварийные ремонтные работы на Сети передачи данных.
 - 6.1. «МегаФон» извещает Абонента о планируемых профилактических работах на Сети передачи данных, в том числе работах по замене оборудования «МегаФон», не менее чем за 24 часа, путем публикации о таких работах в соответствующем разделе сайта www.megafon.ru или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и/или размещения информации в Личном кабинете.
 - 6.2. «МегаФон» извещает Абонента об аварийных работах на Сети передачи данных в течение 24 часов с момента начала проведения аварийных работ путем публикации о таких работах в соответствующем разделе сайта www.megafon.ru или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и/или размещения информации в Личном кабинете.
7. Абонент обязан содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, находящуюся в помещении Абонента, по адресу установки Абонентского устройства.
8. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Идентификатора Абонента. В случае получения третьими лицами доступа к Идентификатору Абонента, Абонент несет ответственность за действия совершенные такими третьими лицами с

использованием Идентификатора Абонента, а также не освобождается от оплаты Услуг, потребленных с использованием соответствующего Идентификатора Абонента.

9. «МегаФон» не несет ответственности за отсутствие или ухудшение качества Услуги, в случае возникновения неисправностей оборудования Абонента, Абонентского устройства (компьютера, модема и проч.), в случае совершения Абонентом действий, влекущих ухудшение качества услуги или её отсутствие, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Спецификацией.
10. «МегаФон» не несет ответственность за прерывания оказания Услуг, связанные с работами, указанными в п. 6.1. и п.6.2. настоящей Спецификации.
11. При предоставлении Услуги «МегаФон» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.
12. Услуга предоставляется в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году, за исключением перерывов времени для проведения соответствующих плановых или аварийных работ на Сети связи, предусмотренных в п.6.1. и п.6.2. настоящей Спецификации.
13. «МегаФон» вправе в целях защиты Абонента от ущерба, вызванного случайным установлением соединения, ограничить длительность соединения. При соединении продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа, «МегаФон» вправе прервать соединение.
14. В случае не предоставления Услуги суммарной продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов за Отчетный период, Абонент вправе требовать перерасчета стоимости Услуги, при условии, что сбои в предоставлении Услуги произошли не по вине Абонента и Абонентом подана Аварийная заявка на устранение неисправности. Перерасчет Абонентской платы производится пропорционально количеству дней Отчетного периода, в течение которых Услуга не могла быть получена Абонентом.
15. «МегаФон» вправе вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, серверам, телеконференциям и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает

общепринятые нормы использования сети Интернет или условия настоящей Спецификации.

16. «МегаФон» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет, абсолютную бесперебойность предоставления Услуги и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

17. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское устройство и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге, если иное не указано в соответствующем Заказе или дополнительном соглашении к Договору.

18. Время реакции «МегаФон» на Аварийную заявку Абонента составляет не более 2 (двух) часов в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по местному времени. «МегаФон» обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой:

- «МегаФон» обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой, в срок до 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации аварийной заявки «МегаФон», если иное не установлено действующим законодательством РФ;

- в случае если по характеру повреждения Сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества «МегаФон»), «МегаФон» устраняет неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются «МегаФон» самостоятельно с предварительным уведомлением Абонента.

19. «МегаФон» не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугой, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов (Вредоносного программного обеспечения) или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

20. При пользовании Услугой запрещается:

20.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

- 20.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- 20.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- 20.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- 20.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- 20.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- 20.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- 20.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- 20.9. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, а также другого оборудования или программного обеспечения;

- 20.10. Установка шлюзов (или устройств) для доступа к Сети передачи данных и т.д., приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «МегаФон» или третьим лицам.
- 20.11. Не использовать персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих Идентификаторов Абонента). В случае получения третьими лицами доступа к Идентификатору Абонента, Абонент несет ответственность за действия совершенные такими третьими лицами с использованием Идентификатора Абонента, а также не освобождается от оплаты Услуг, потребленных с использованием соответствующего Идентификатора Абонента.
- 20.12. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.
- 20.13. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции.
- 20.14. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.).
21. Используя логин и пароль или иной Идентификатор абонента в Личном кабинете Абонент получает счет за Услуги и информацию о состоянии лицевого счета, статистику использования Услуг, данные о суммарном количестве оказанных ему Услуг. Абонент может узнать в Личном кабинете на сайте www.megafon.ru состояние своего лицевого счета даже при отрицательном балансе лицевого счета.
22. Абонент вправе по своей инициативе перейти на другой Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана подается Абонентом в письменной форме не менее, чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. Заявление может быть подано с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. В Заявлении указывается тот Тарифный план, на который

Абонент хочет перейти. Дополнительное соглашение об изменении Тарифного плана считается заключенным с даты регистрации Заявления в Личном кабинете в порядке, определяемом «МегаФон», или с даты подписания Сторонами новой редакции Заказа. При условии соблюдения срока подачи Заявления, новые Тарифы действуют с 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, если в заявлении Абонента не указано иное.

23. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента. Порядок совершения действий по заказу Дополнительных услуг определяется «МегаФон» и доводится до сведения Абонента на сайте www.megafon.ru.
24. Абонент вправе подать заявление «МегаФон» о приостановлении оказания Услуг. Заявление на приостановление оказания Услуг подается в письменной форме. Заявление может быть подано с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. Заявление считается поданным со дня получения его «МегаФон» или со дня его регистрации в Личном кабинете. В заявлении на приостановление указывается дата, с которой Абонент желает приостановить оказание Услуг и срок приостановления. На период приостановления Услуг «МегаФон» вправе взимать с Абонента Абонентскую плату в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом (Тарифным планом).
25. «МегаФон» не обязан отслеживать содержание информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что «МегаФон» имеет право периодически отслеживать проходящую через Сеть передачи данных информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо в целях защиты «МегаФон» и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы нарушены.
26. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в Сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указаны в соответствующем Заказе.

27. Подключение осуществляется по адресу установки Абонентского устройства.