

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МЕСТНОЙ (ВНУТРИЗОНОВОЙ) ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «МЕГАФОН»

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
 - 1.1 **Оператор местной телефонной связи** - оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации.
 - 1.2 **Абонентский номер** - номер в ресурсе нумерации географически определяемой зоны нумерации (АВС), однозначно определяющий окончательный элемент сети связи.
 - 1.3 **Дополнительный номер** – дополнительный Абонентский номер, однозначно определяющий технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов.
2. Настоящая Спецификация содержит описание и условия предоставления услуг местной телефонной связи «МегаФон».
3. Абонент может выразить согласие на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи.
4. В случае если Абонент согласен на предоставление ему услуг внутризоновой телефонной связи «МегаФон», данная Спецификация является также спецификацией на оказание услуг внутризоновой телефонной связи «МегаФон».
5. На период действия Договора, ПАО «МегаФон» выделяет Абоненту Абонентские номера, указанные в Заказе.
6. Единица тарификации при повременном учете местного (внутризонового) телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Местное телефонное соединение продолжительностью 30 (тридцать) и более секунд учитывается как полная единица тарификации. Местное телефонное соединение продолжительностью менее 30 (тридцати) секунд учитывается как половина единицы тарификации. Внутризоновое телефонное соединение, составляющее менее единицы тарификации, тарифицируется как полная единица тарификации.

7. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в период его отсутствия.
8. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не тарифицируется.
9. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается ПАО «МегаФон» бесплатно и круглосуточно посредством набора номера, единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы. К экстренным оперативным службам относятся: служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор».
10. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относятся:
 - а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) таксофон;
 - ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.
11. Абонент вправе по своей инициативе перейти на другой Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана подается Абонентом в письменной форме не менее, чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. Заявление может быть подано с использованием Личного кабинета и

Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. В Заявлении указывается тот Тарифный план, на который Абонент хочет перейти. Дополнительное соглашение об изменении Тарифного плана считается заключенным с даты регистрации Заявления в Личном кабинете в порядке, определяемом МегаФон, или с даты подписания Сторонами новой редакции Заказа. При условии соблюдения срока подачи Заявления, новые Тарифы действуют с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, если в заявлении Абонента не указано иное.

12. Абонент вправе в любой момент действия Договора подать в ПАО «МегаФон» заявление (Заказ) в письменной форме о согласии (отказе) на (от) предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной, международной связи, изменении оператора, иных условий оказания услуг междугородной, международной телефонной связи. Заявление (Заказ) Абонента регистрируется ПАО «МегаФон», датой подачи заявления (Заказа) считается дата его регистрации. Заявление (Заказ) может быть подан(о) с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. В Заявлении (Заказе) указывается дата, с которой Абонент желает получать (отказаться от получения) или изменить условия оказания услуги внутризоновой, междугородной, международной связи. Дополнительное соглашение об изменении условий Договора в части согласия (отказа) Абонента на (от) предоставление или изменения условий оказания услуг внутризоновой, междугородной, международной связи, считается заключенным с даты получения ПАО «МегаФон» заявления Абонента или с момента регистрации заявления в Личном кабинете, либо с даты подписания Заказа двумя Сторонами.
13. Абонент вправе подать заявление в ПАО «МегаФон» о приостановлении оказания услуг местной связи. Заявление на приостановление оказания услуг подается в письменной форме. Заявление считается поданным с даты получения его ПАО «МегаФон». В заявлении на приостановление указывается дата, с которой Абонент желает приостановить оказание услуг и срок приостановления. При

абонентской системе оплаты ПАО «МегаФон» вправе взимать абонентскую плату за весь период приостановления оказания услуг, указанной в заявлении.

14. ПАО «МегаФон» вправе по своей инициативе заменить выделенный Абоненту Абонентский (ие) номер (а) в случае и порядке, предусмотренные нормами действующего законодательства Российской Федерации.
15. В связи с техническими особенностями взаимодействия сетей связи, при использовании Абонентом Абонентских устройств с автоматическим определителем номера (АОН), ПАО «МегаФон» не гарантирует корректного определения номеров вызывающих пользователей.
16. Оплата местного или внутризонального телефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
17. Для получения услуг внутризональной телефонной связи автоматическим способом Абонент должен осуществить следующий набор:
 - 1) 8
 - 2) национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).
18. Для получения информационно-справочных услуг по услугам внутризональной телефонной связи Абонент должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800 550-1515 или набрать короткий номер 8-144.
19. Для получения информационно-справочных услуг по услугам местной телефонной связи Абонент должен совершить бесплатный телефонный звонок на короткий номер 118-09.
20. Для получения услуг внутризональной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800 550-1513.
21. Установление внутризональных телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по немедленной или заказной системе обслуживания.

Телефонист приступает к установлению внутризонального телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.

Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 (один) час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан Абонентом. Срок исполнения заказа сообщается Абоненту телефонистом при оформлении заказа.

22. МегаФон при оказании услуги внутризональной телефонной связи с использованием телефониста вправе в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов. Ограничения публикуются на сайте МегаФон www.megafon.ru, а также информация об ограничениях доводится до сведения Абонента при оформлении Заказа (предоставления соединения) и размещается в местах продаж и обслуживания МегаФон.
23. Срок действия заказа на установление внутризонального телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 (двадцать четыре) часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с Абонентом время исполнения заказа не было перенесено на следующий день. Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию Абонента.
24. Минимальная продолжительность внутризонального телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности. Соединение большей продолжительности оплачивается поминутно.
25. В случае необходимости выполнения работ по предоставлению доступа к сети связи «МегаФон» (выполнения Подключения), ПАО «МегаФон» осуществляет Подключение в сроки, установленные в Заказе. Подключение осуществляется по адресу установки Абонентского устройства.

26. При возникновении неисправностей в Сети связи «МегаФон» обязан их устранить в порядке и сроки, предусмотренные нормами действующего законодательства.